|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CUE 002 | |
| **Caso de Uso** | | Cambio de contraseña | |
| **Autor** | | Aprendices Sena  - Helmer Tique  - Arley Guerrero  - SantiagoGonzalez | |
| **Fecha** | | 10/11/2019 | |
| **Versión** | | Versión 1 | |
| **Actor/es** | | Gerente, Administrador, Logistico, Cajero Principal y Cajero Carnicos. | |
| **Tipo** | | Secundario | |
| **Descripción** | | El sistema deberá permitir que los usuarios (Logistico, cajero principal y cajero carnicos) hacer la solicitud de cambio de contraseña para que gerente o administrador validen la solicitud y asignen una nueva contraseña. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU 002 | |
| **H.U** | HU002, HU020, HU031, HU040, HU047 | |
| **Precondición** | | 1. El actor (Gerente y Administrador) debe haber echo el login. 2. El actor (Gerente y administrador) debe haber ingresado al modulo de cambio de contraseñas 3. Los demas actores del sistema deben haber solicitado el cambio de contraseña. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1.-El actor debe ingresar al sistema  2.-El actor debe solicitar el cambio de contraseña seleccionando el boton olvide mi contraseña  3. En seguida el actor diligencia los campos y selecciona la opcion enviar solicitud  4. Los actores (Gerente y administrador) ingresan al modulo cambio de contraseñas  5. Los actores seleccionaran la solicitud a tramitar y verificaran que los datos suministrados por e lactor sean correctos   1. El gerente y el administrador realizan el cambio de la contraseña | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   1. El sistema muestra en pantalla los campos par diligenciar el inicio de secion.   2. El sistema muestra en pantalla el formulario para solicitar el cambio de contraseña  3. El sistema valida que los datos coincidan con los registrados y guarda la solicitud.  3.1 El sistema guarda la solicitud y genera una notificacion de la solicitud para el gerente y para el administrador  4. El sistema muestra en pantalla las solicitudes de los usuarios para cambiar la contraseña.  5. El sistema muestra en pantalla la información del solicitante.  6. El sistema guarda la información y lo devuelve al menu principal del modulo de cambio de contraseña. |
| **Postcondición** | | | El usuario tendrá a su dispocicion los modulos correspondientes, según el rol que ejerce en el sistema.  Los actorescon permisos de cambiar las contraseñas podran hacer el cambio de su propia contraseña sin ingresar al sistema. |
| Caminos Alternos S1. El actor digita incorrectamente la información del formulario para la solicitud de cambio de contraseña.  S2. El actor no completa el formulario para realizar la solicitud del cambio de la contraseña.  S3. El actor cierra el sistema sin finalizar la solicitud.  S4. El actor con permisos para el cambio de las contraseñas no guarda los cambios realizados.  S5. El proceso de cambio de contraseña no se completa y se cierra el sistema. | | | | |
| Excepciones E1. Los datos ingresados no coinciden con los datos registrados.  E2. El actor no tiene usuario ni contraseña asignados  E3. Se diligencia mal las respuestas de las preguntas de seguridad  E4. Las respuestas a las preguntas de seguridad ingresadas con anterioridad no son correctas. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 3 / mes |
| **Prioridad** | | | Media baja |
| **Comentarios** | | | Es necesario que el Actor “Gerente” asigne previamente los usuarios y contraseñas a los demas actores del sistema y ademas complete en conjunto con el actor las respuestas de las preguntas de seguridad para evitar fallos futuros. |